



Facultad de Estudios Superiores  
**IZTACALA**

## Entrevista clínica, práctica con paciente estandarizado, percepción en la mejora de habilidades blandas.

Badillo N., Llanos J., Jay B., Aguilar N., Martínez M., Jarquín J.  
pamebdo.ug@gmail.com  
Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) Centro Internacional de Simulación Y Entrenamiento en Soporte Vital Iztacala



### INTRODUCCIÓN

Los pacientes estandarizados son un método de enseñanza que le presenta al alumno un escenario donde debe realizar una intervención simulada.

Esta modalidad de aprendizaje le ofrece a los estudiantes la oportunidad de desarrollar diferentes habilidades: habilidades no técnicas o blandas y habilidades técnicas o duras.

HABILIDADES BLANDAS	HABILIDADES DURAS
Cognitivas, sociales y personales	Procedimentales



### OBJETIVOS

Analizar la percepción del desarrollo de habilidades blandas posterior a la práctica con paciente estandarizado en entrevista clínica de los alumnos de ciclos clínicos de la carrera de médico cirujano de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI).

### HIPÓTESIS

Los alumnos de ciclos clínicos que realizan la actividad de paciente estandarizado referirán mejora de sus habilidades blandas en los 3 rubros: comunicación, trabajo en equipo y liderazgo durante sus rotaciones clínicas



### METODOLOGÍA



Estudio comparativo, descriptivo y retrospectivo, realizado con alumnos de ciclos clínicos de la carrera de médico cirujano de la FESI.

Se realizó una encuesta de preguntas cerradas a los alumnos que realizaron la práctica de paciente estandarizado en el período de agosto 2023 a febrero 2024.

Se recopilaron datos sobre la percepción de la práctica de entrevista clínica con paciente estandarizado haciendo énfasis en el desarrollo de habilidades blandas.

### RESULTADOS

#### GRAFICA 1. Distribución de la muestra

La muestra corresponde a 255 alumnos de los cuales 75.7% son mujeres y 24.3% son hombres

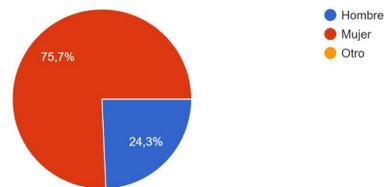
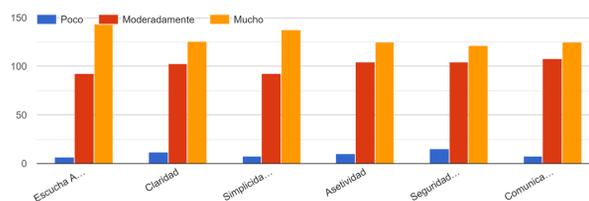


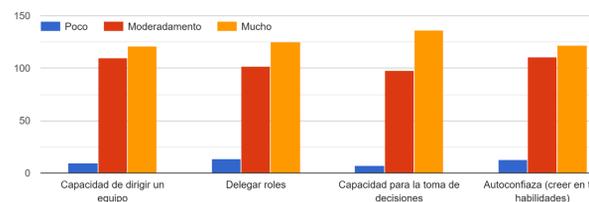
TABLA 1.

ASISTENCIA A PACIENTE ESTANDARIZADO	
1 OCASIÓN	13.7%
2 OCASIONES	54.4%
3 OCASIONES	19.5%
4 OCASIONES	12.4%

#### GRAFICA 2. Comunicación



#### GRAFICA 3. Liderazgo



#### GRAFICA 4. Trabajo en equipo

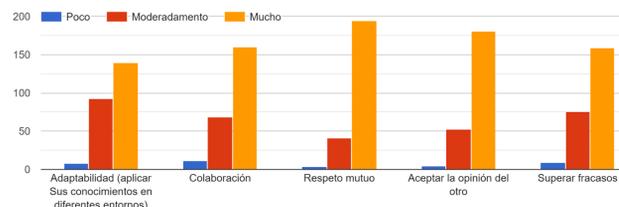


TABLA 2.

PERCEPCIÓN DE MEJORA	
1 OCASIÓN	52.09%
2 OCASIONES 3 OCASIONES	40 al 45%
4 OCASIONES	45.76%



### CONCLUSIONES

La práctica con paciente estandarizado demuestra la mejora de la percepción en habilidades blandas como comunicación, trabajo en equipo y liderazgo en la entrevista clínica, esto coadyuva a la mejora del desempeño de los alumnos en la práctica clínica.



En el estudio se encontró que aquellos alumnos que tomaron la actividad de paciente estandarizado en 1 ocasión perciben una mayor mejoría en sus habilidades blandas en la entrevista clínica con respecto a los que realizaron la actividad en 4 ocasiones, esto podría explicarse por el efecto de Dunning-Kruger que describe cómo las personas sobrestiman sus habilidades y no son conscientes de sus carencias cognitivas y habilidades limitadas en una disciplina concreta.

